

Pam francilien

25, 26 et 27 avril 2023

Introduction

Le service Pam et la régionalisation

Du département à la région : un renouveau du service afin de garantir une haute qualité de service et une satisfaction clients élevée



Pam départementaux

Opérateur en charge de la gestion du centre de services & de l'exploitation



1^{er}

AVRIL
2023

Pam francilien

Opérateur en charge de la gestion du centre de services

Opérateurs en charge de l'exploitation



Les nouveautés

Avant / après, ayant-droit, inscriptions, paiement, etc...

Quels sont les évolutions ?



Ce qui NE change PAS

- Le fonctionnement du service
- Pas de perte de service
- Les **tarifs attractifs de Filival Pam 94 seront conservés**
- Les **comptes usagers basculeront automatiquement**, seule une validation des données personnelles sera demandée
- Les **réservations régulières seront reprises**. Ouverture des réservations occasionnelles 1 mois avant la date de bascule du département dans le service régionalisé

Ce qui change

- **Nouveau guichet unique** pour réserver ses courses sur l'ensemble de la région + nouvelle plate-forme téléphonique
- Il ne sera plus nécessaire de justifier des motifs de courses prioritaires
- Il sera nécessaire **d'alimenter son compte mobilité** pour réserver des courses occasionnelles



Davantage de critères d'éligibilité :

- Titulaires d'une carte de stationnement **délivrée par l'office national des anciens combattants** (double barre) ;
- Personnes **en perte d'autonomie** appartenant aux catégories **Groupe Iso-Ressources (GIR)** de niveau 1 à 4.



Modalités de transport :

- Du lundi au dimanche **toute l'année 7j/7** de 6h à minuit.
Vendredi et samedi : jusqu'à 00h30.
- Les transports se font dans **toute l'Île-de-France** (trajets interdépartementaux autorisés).
- Réservation possible **entre J-90 à J-7 (trajet régulier) J-30 à H-2 (trajet occasionnel)** avant le déplacement souhaité.



Une tarification intéressante :

Distance à vol d'oiseau	Tarif Pam 94	Tarif Pam francilien
0 – 15 km	2,00€	2,00€
15 – 20 km	6,00€	3,20€
20 – 25 km		4,00€
25 – 30 km		5,00€
30 – 35 km		6,25€
35 – 40 km	10,00€	7,80€
40 – 45 km		9,75€
45 – 50 km		12,20€
50 km et +		14,00€

Le compte mobilité :

Pour réserver vos trajets, vous devez créer :

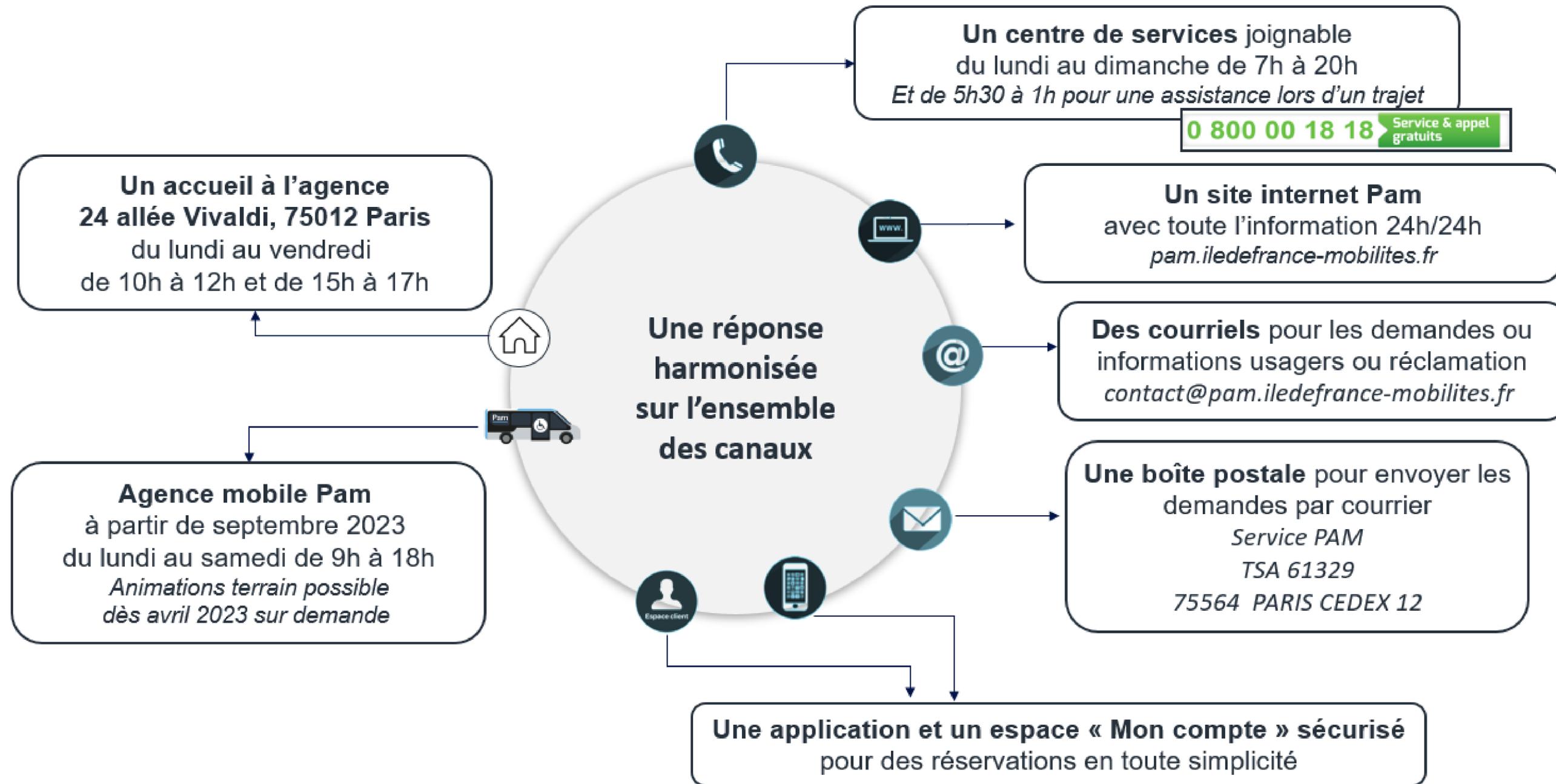
- **Compte IDFM Connect** (grâce au mail ou courrier d'inscription au service).
 - **Compte mobilité Pam francilien**
- Rentrer vos **coordonnées bancaires**
 - Procéder à **un premier paiement** pour alimenter votre compte et bénéficier du service.



Le centre de services unique

Nouveaux points de contact du service Pam

Des points de contact transcanaux



Avez-vous des questions ?

Merci de votre attention

